

## 2. L'INDAGINE

Il Settore Statistica, in collaborazione con l'Area Viabilità Regionale della Regione Toscana, ha realizzato, nel periodo 9 - 24 ottobre 2003, un'indagine campionaria per conoscere i giudizi degli utenti su alcune strade diventate da poco tempo regionali.

Sono stati considerati, almeno in questa fase sperimentale, gli **utenti "attivi"** cioè coloro che usano la strada come conducenti di un mezzo (vi sono anche gli utenti trasportati come passeggeri di mezzi privati e pubblici che non sono stati oggetto di indagine).

Sono stati quindi oggetto di indagine due tipologie di utenti:

- gli **utenti** che utilizzano la strada con **mezzi "leggeri"** (automobili, moto, bici) per motivi prevalentemente personali (lavoro, studio, tempo libero, ecc.) di età maggiorenne e residente nei comuni attraversati o limitrofi alle strade regionali **di Val d'Elsa nel tratto Poggibonsi - Empoli (S.R. 429), di Val di Setta e Val Bisenzio nel tratto Vernio - Prato (S.R. 325), di Val di Cecina nel tratto Volterra - Cecina (S.R. 68)** (per i comuni vedi allegato). Su questa popolazione è stata condotta un'indagine campionaria telefonica somministrando un questionario di tipo "A" a 658 intervistati.
- gli **utenti** che utilizzano la strada soprattutto con **mezzi "pesanti"** (furgoni, camion, autotreni, autobus); si tratta di utenti per i quali la strada è luogo di lavoro. Sono stati selezionati dalle **unità locali** che nella classificazione Ateco '91 rientrano nel settore di attività economica **'Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni'**.

Questo profilo di utenza è stato ulteriormente suddiviso in:

- unità locali con almeno un addetto e non più di 4 addetti e ubicate nei comuni attraversati o limitrofi alle strade regionali in questione alle quali è stata somministrato il questionario di tipo "A" attraverso un'indagine campionaria telefonica;
- unità locali con più di 5 addetti con ubicazione nel territorio toscano per le quali si è proceduto alla rilevazione tramite indagine postale (questionario tipo "B") non essendo praticabile il contatto telefonico con gli autisti di queste imprese in quanto di giorno sono in servizio e di sera non sono presenti nell'impresa, queste imprese hanno ricevuto per posta alla fine del mese di settembre un questionario da compilare e rinviare tramite fax o posta.

Per gli **utenti 'privati'** e i **piccoli autotrasportatori** l'indagine si è posta l'**obiettivo** di rilevare la qualità soggettivamente percepita relativamente a queste arterie di competenza regionale, ad esempio in termini di soddisfazione/insoddisfazione su alcuni aspetti riconoscibili della strada. In

aggiunta per le **imprese medio grandi di trasporto** interessa il giudizio degli utenti dei mezzi di trasporto "pesante" oltre che per le tre strade regionali anche per la S.G.C. FI-PI-LI.

In riferimento all'indagine telefonica, è stato coinvolto un campione di 658 utenti "privati" (di cui 218 per la **S.R. 68**, 217 per la **S.R. 325** e 223 per la **S.R. 429**) e di 406 piccoli autotrasportatori distribuiti sui comuni della regione definiti in allegato. Nell'indagine postale i ritorni dei questionari sono stati inferiori alle aspettative, quindi ci limitiamo a presentare i risultati solo per la superstrada Firenze - Pisa - Livorno.

Abbiamo adottato una definizione operativa che discrimini fra utente e non utente, basata sulla frequenza di uso, cioè sulla frequenza con cui la strada viene utilizzata. Facendo riferimento all'**ultimo mese** (andare molto indietro nel tempo poteva far sorgere difficoltà di ricordo) si è definito **utente** chi ha usato la strada **almeno 2 giorni** nel mese precedente l'intervista.

Riportiamo nelle tabelle allegate le distribuzioni percentuali sui seguenti aspetti:

- Frequenza sull'uso della strada e il mezzo prevalente utilizzato
- Percezione dello stato della strada
- Percezione della sicurezza riguardo alla pericolosità, al traffico e alla velocità
- Proposte di intervento per migliorare la sicurezza della strada

#### **ALLEGATO 1 - Comuni oggetto di indagine per le tre strade regionali**

<b>S.R. 429</b>	<b>S.R. 325</b>	<b>S.R. 68</b>
Barberino Val d'Elsa	Calenzano	Casale Marittimo
Castelfiorentino	Campi Bisenzio	Cecina
Certaldo	Cantagallo	<b>Colle Val d'Elsa</b>
<b>Colle Val d'Elsa</b>	Lastra a Signa	Guardistallo
Empoli	Montemurlo	Montecatini Val di Cecina
Fucecchio	Poggio a Caiano	Montescudaio
Gambassi Terme	Prato	<b>Poggibonsi</b>
Montaione	Sesto Fiorentino	Pomarance
<b>Poggibonsi</b>	Signa	Riparbella
S. Croce sull'Arno	Vaiano	<b>San Gimignano</b>
<b>San Gimignano</b>	Vernio	Volterra
S. Miniato		
Tavarnelle Val di Pesa		